

AUTOGESTÃO E TRANSPARÊNCIA: INOVAÇÕES NO SISTEMA SAG DA UAB NA UFPB

Ismael Ivan Rockenbach

Universidade Federal da Paraíba

Pedro Henrique Nascimento de Almeida

Universidade Federal da Paraíba

RESUMO. Este trabalho relata a experiência de gestão no Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) na Universidade Federal da Paraíba (UFPB), na qual eram percebidos desafios administrativos que careciam de inovações tecnológicas. O texto descreve como melhorias foram implantadas no Sistema de Autogestão (SAG), uma plataforma interna da Instituição Pública de Ensino Superior (IPES) voltada para a gestão do Sistema UAB, que resultou na otimização das etapas referentes ao pagamento dos bolsistas. Antes das mudanças, os pagamentos seguiam um protocolo burocrático e suscetível a erros de verificação dos bolsistas a serem pagos, envolvendo processos eletrônicos individuais. Para otimizar esse cenário e garantir a conformidade com a Portaria CAPES Nº 309/2024, que prevê a responsabilidade das instituições de ensino de manter registros das atividades dos bolsistas, o SAG foi aprimorado. A principal inovação foi o bloqueio automático dos pedidos de pagamento para bolsistas que não atingissem um número mínimo de dias de acesso mensal no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle da UFPB estabelecido em normativa interna da instituição. Tal inovação transformou a gestão da UAB/UFPB, uma vez que agilizou os procedimentos para pagamento, reduziu o retrabalho e aumentou a transparência. O sistema teve melhorias para além do esperado, não apenas automatizando tarefas, mas fortalecendo a comunicação entre a coordenação da UAB e as coordenações de curso, tornando as comunicações mais objetivas e focadas em casos específicos. Embora exista assincronia entre o calendário acadêmico da instituição e o ciclo mensal de contagem de acessos dos bolsistas ao AVA como um desafio persistente, a experiência desta inovação aponta para o potencial da tecnologia que, alinhada às normativas vigentes, transforma processos burocráticos complexos em fluxos eficientes e voltados para a garantia da qualidade e transparência na gestão da educação a distância.

Palavras-chave: Gestão UAB. Tecnologia. Inovação.

1 INTRODUÇÃO

A expansão que a Educação a Distância (EAD) teve no Brasil, que foi impulsionada pelo Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB), apresenta-se como um marco da democratização do acesso ao ensino superior no setor público (OLIVEIRA; SANTOS, 2022). No entanto, a gestão de programas governamentais como este nem sempre é uma tarefa fácil nas Instituições Públicas de Ensino Superior (IPES), uma vez que os gestores se deparam frequentemente com desafios complexos, que englobam aspectos

administrativos, gestão dos polos, que muitas vezes estão geograficamente distantes, o cumprimento de várias normativas, controle efetivo do pagamento dos bolsistas e a gestão de pessoal e recursos de forma geral (BENEVIDES; ANDRADE; PIMENTA, 2021). Diante deste cenário, a gestão da UAB na Universidade Federal da Paraíba (UFPB) não é diferente quanto ao cenário de desafios enfrentados, e a resposta a um desses desafios concentrou-se na utilização de tecnologias, uma aliada estratégica para tornar a gestão mais ágil, transparente e em total conformidade com as políticas públicas vigentes.

Este relato de experiência tem como objetivo principal descrever e analisar as inovações na gestão do Sistema UAB/UFPB com ênfase no desenvolvimento de melhorias do Sistema de Autogestão (SAG), que já existia e havia sido desenvolvido pela Superintendência de Educação a Distância (SEAD) da UFPB, e recebeu implementação de funcionalidades estratégicas, como a de pagamento dos bolsistas (incluindo pagamentos retroativos, remanejamento de cotas e pagamentos mensais). Este trabalho descreve como a inovação, que surgiu da necessidade de otimizar fluxos administrativos, transformou-se em uma ferramenta estratégica para aprimorar a prestação de contas, agilizar os processos de trabalho e garantir o cumprimento das normativas estabelecidas pela CAPES.

2 DESENVOLVIMENTO

A estrutura de gestão administrativa da UAB/UFPB é composta, no momento da realização deste trabalho, por uma equipe multidisciplinar, incluindo: Coordenador Geral e Coordenadora Adjunta, Coordenadores de Curso, Coordenação de Tutoria, Assistentes Pedagógicos, Estagiários e uma equipe de Tecnologia da Informação (TI) da SEAD/UFPB. Antes da implementação das novas ferramentas no SAG, a rotina administrativa da coordenação do Sistema UAB nesta IPES era marcada por fluxos mais complexos e burocráticos para o pagamento dos bolsistas. As solicitações de pagamentos envolviam o envio, pelas coordenações de curso para a coordenação geral, de processos eletrônicos individuais via plataforma SIPAC/UFPB. Este modelo de gestão interna dos pagamentos, que antecede o envio para o setor financeiro da CAPES, era complexo, demorado e suscetível a erros, o que poderia gerar atrasos e retrabalhos.

Neste cenário, as implementações de melhorias no SAG surgiram como uma resposta direta a este desafio. Por meio de uma iniciativa proposta pelos gestores do Sistema UAB na UFPB, contando com o apoio tecnológico da SEAD, foi sugerido que o sistema, em um primeiro momento de implementação de mudanças, gerasse uma lista dos bolsistas a serem pagos a cada mês, a partir da autorização, pelos coordenadores de curso, diretamente dentro da plataforma SAG.

2.1 A Evolução do SAG: Gestão e Conformidade

A inovação mais relevante implementada no SAG se dá em uma segunda fase de desenvolvimento da plataforma, motivada pela necessidade de cumprir a Portaria CAPES Nº 309, de 27 de setembro de 2024 (BRASIL, 2024), que estabelece os critérios de elegibilidade para pagamento de bolsistas, incluindo a responsabilidade das IPES vinculadas ao Sistema UAB de manter registros das atividades dos bolsistas.

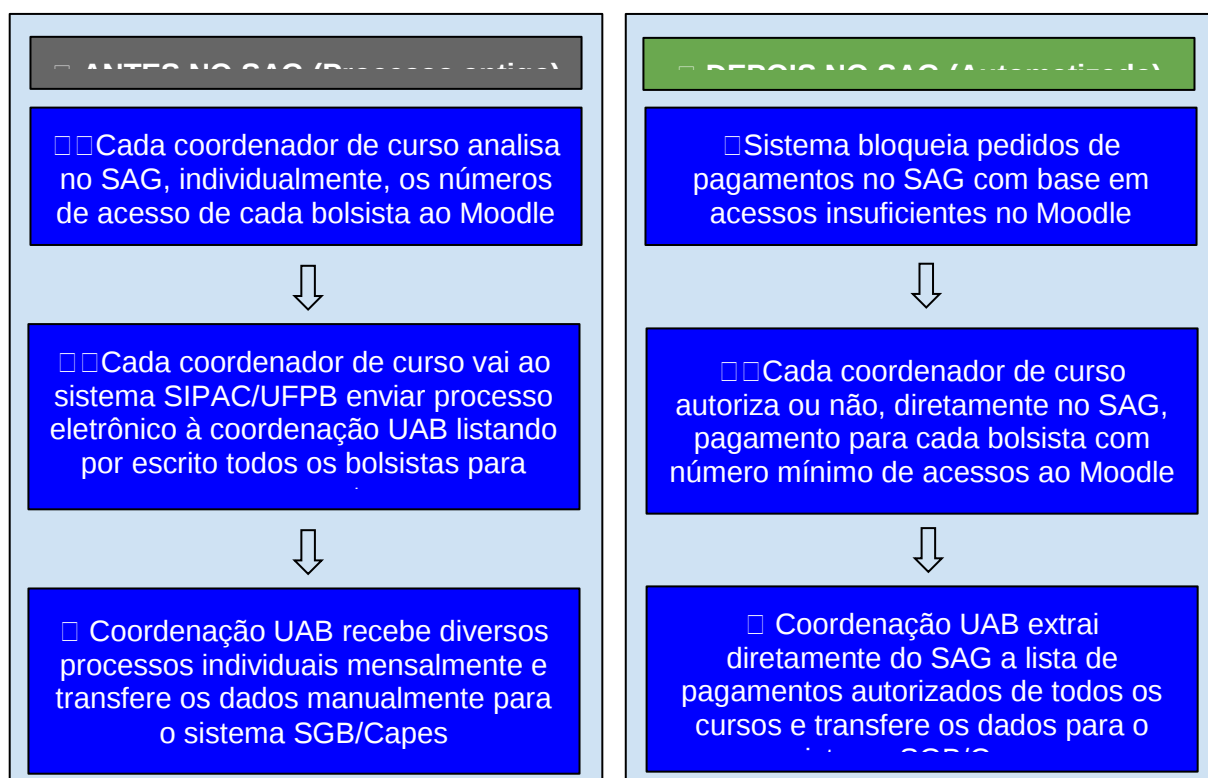
Após a publicação da nova portaria da CAPES, foi elaborada e publicada a Portaria SEAD/UFPB Nº 1/2025 (UFPB, 2025), com o objetivo de tornar as rotinas administrativas internas mais eficientes e transparentes. Essa portaria estabelece normas para o acesso dos bolsistas da UAB/UFPB ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle, determinando para tutores (presenciais e a distância) o número mínimo mensal de 20 dias de acesso ao Moodle, e, para os professores, o mínimo mensal de 8 dias de acesso às turmas nas quais são responsáveis no Moodle, para fins de recebimento do pagamento da mensalidade de bolsa.

Publicadas as portarias e informados, com antecedência, os bolsistas sobre as mudanças que seriam implementadas, foi adicionada ao SAG a funcionalidade de bloqueio automático de pedidos de pagamento em casos de não cumprimento dos parâmetros mínimos de acesso ao Moodle. O sistema verifica a atividade dos bolsistas na plataforma Moodle para um período de referência previamente definido, do dia 10 do mês anterior ao dia 09 do mês vigente, e, se caso o bolsista não tiver atingido o número mínimo de acessos, tem seu pagamento automaticamente bloqueado e o Coordenador de Curso não consegue solicitar este pagamento, gerando, ao final, a lista dos bolsistas a serem pagos, excluídos os que não se enquadram nos critérios estabelecidos na Portaria da SEAD/UFPB.

2.2 Resultados

Apresentamos, na Figura 1, um fluxograma que ilustra a diferença entre o processo anterior e o processo automatizado das etapas referentes aos pedidos de pagamento dos bolsistas da UAB/UFPB no sistema SAG. Neste fluxograma é possível observar que, antes das mudanças no sistema, a maioria das etapas eram centradas no coordenador de curso e na coordenação da UAB. Após implementadas as melhorias, o volume de trabalho foi reduzido e, ao mesmo tempo, as etapas manuais remanescentes são de mais fácil execução e menor probabilidade de erro.

Figura 1 – Fluxograma comparativo das etapas para o pagamento antes e depois da implementação das inovações no sistema SAG da SEAD/UFPB.



Fonte: Elaborado pelos autores com base na experiência relatada.

No Quadro 1 é apresentado um comparativo referente ao impacto das inovações implementadas no SAG para a gestão do Sistema UAB na UFPB.

Quadro 1 – Comparativo dos impactos das inovações no sistema SAG para a gestão do Sistema UAB na UFPB.

Característica	Antes	Depois
Processo de Pagamento	Dependente de processos eletrônicos individuais.	Automatizado, integrado ao sistema SAG.
Conformidade com Normativa	Conferência manual e individual do número de acessos ao Moodle.	Bloqueio automático por acessos insuficientes ao Moodle.
Previsibilidade de Pagamento	Baixa, sujeita a atrasos.	Alta, com fluxo transparente.
Redução de Retrabalho	Não se aplica, retrabalho frequente.	Significativa, dados validados na origem.
Comunicação entre gestores locais para pagamentos	Dependente de processos eletrônicos individuais.	Diretamente no SAG, mais objetiva e assertiva.

Fonte: Elaborado pelos autores com base na experiência relatada.

O impacto das inovações no SAG para a gestão da UAB/UFPB foi multifacetado. A maior agilidade nas indicações dos pagamentos e a significativa redução de retrabalho pela elevação da assertividade são os resultados mais percebidos. No entanto, a inovação vai além. O sistema fortaleceu a confiança e a transparência entre os gestores locais ao fornecer uma ferramenta tecnológica que auxilia na garantia do cumprimento das normativas legais.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo principal de descrever e analisar as inovações na gestão do Sistema UAB/UFPB com ênfase no desenvolvimento de melhorias do Sistema de Autogestão (SAG) foi atingido. Revelou-se uma estratégia tecnológica eficiente para auxiliar as atividades administrativas inerentes ao pagamento dos bolsistas do Sistema UAB na UFPB. O que começou como uma solução para a sobrecarga de trabalho da coordenação da UAB, evoluiu para um modelo robusto que promove a precisão nas tarefas, transparência e comunicação eficiente com os coordenadores de curso.

Apesar do avanço implementado, alguns desafios ainda persistem. Por exemplo, o fato de o início das aulas previsto nos calendários acadêmicos semestrais da UFPB geralmente não coincidir, naquele mês especificamente, com o ciclo de contagem de acessos ao moodle dos bolsistas, o qual inicia sempre no dia 10 de cada mês. Tal

assincronia ainda exige um ajuste pontual de programação do SAG no início de cada semestre para a garantia de processamento correto dos pagamentos, um desafio que enseja melhorias futuras a serem desenvolvidas no sistema, para que, de forma autônoma, seja capaz de identificar essas assincronias de calendários.

Conclui-se, portanto, que as inovações no sistema SAG representam um importante avanço na gestão do Sistema UAB na UFPB, transformando processos burocráticos demorados em fluxos de trabalho eficientes e transparentes. Esta experiência demonstra o papel da tecnologia, quando usada em favor das necessidades institucionais e pautando-se em normativas vigentes, em atuar como ferramenta poderosa na otimização de processos, o que permite que a prestação do serviço tenha grandes ganhos em sua qualidade no contexto da gestão da educação a distância.

REFERÊNCIAS

BENEVIDES, Tânia Moura; ANDRADE, Hércules Santos; PIMENTA, Lídia Boaventura. Desafios na gestão da modalidade de educação a distância: uma análise da trajetória de implantação e institucionalização da EAD na Universidade do Estado da Bahia (UNEB).

Plurais - Revista Multidisciplinar, Salvador, v. 6, n. 3, 2021. Disponível em:

<https://www.revistas.uneb.br/index.php/plurais/article/view/13243>. Acesso em: 8 ago. 2025.

BRASIL. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). **Portaria CAPES nº 309, de 27 de setembro de 2024**. Regulamenta critérios, estrutura organizacional e normas para seleção de bolsistas e o pagamento de bolsas no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB). Brasília, DF, 27 set. 2024.

OLIVEIRA, Luciana Charão; SANTOS, Adriana Omena. O sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB): democratização neoliberal no campo educacional. **Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad-CTS**, Buenos Aires, v. 17, n. 50, p. 212-243, 2022.

Disponível em: <https://ojs.revistacts.net/index.php/CTS/article/view/346>. Acesso em: 8 ago. 2025.

UFPB - UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA. Superintendência de Educação a Distância (SEAD). **Portaria Nº 1/2025 - SEAD (11.01.28)**. Estabelece normas para o acesso à Plataforma Moodle e ao sistema SAG da SEAD pelos bolsistas do Programa UAB no âmbito da UFPB. João Pessoa, PB, 14 mar. 2025.

Sobre os autores

Ismael Ivan Rockenbach

Professor do quadro docente da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e Coordenador Geral do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) na UFPB desde 2022. Bacharel em

Química Industrial de Alimentos e em Psicologia. Mestrado, Doutorado e Pós-Doutorado em Ciência dos Alimentos.

E-mail: ismael.rockenbach@gmail.com

Pedro Henrique Nascimento de Almeida

Estudante de Psicologia pela Universidade Federal da Paraíba (UFPB) com uma sólida experiência em diversas áreas da prática psicológica. Atualmente, é estagiário no Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) na UFPB, onde contribui com suporte administrativo, pedagógico e organizacional. Quanto à sua vivência na graduação em Psicologia, adquiriu experiência em psicoterapia, atendimento de urgência psicológica e psicodiagnóstico.

E-mail: psi.phna@gmail.com

Licença de acesso livre



A **ESUD | CIESUD | SIGATEC** utiliza a [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), pois acredita na importância do movimento do acesso aberto ao conhecimento.